

APIS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE DES QUATRE UNIVERS APIS

Miels APIS • Bee O Naturel • APIS 1758 • Les Ruches du Savoir

Prestataire et vendeur — APIS, société par actions simplifiée à capital variable au capital de 100 €, siège social : 5 impasse de l'Ancien Clos, 91580 Villeneuve-sur-Auvers, RCS Évry 815 027 289, SIREN 815 027 289, SIRET 815 027 289 00025, TVA intracommunautaire FR66 815027289. Contact : apis.intervention@gmail.com • 06 88 11 86 62.

Ces conditions régissent les achats de produits physiques réalisés sur la boutique centrale beeonaturel.fr, exploitée par APIS. Elles couvrent les quatre univers commerciaux APIS dans un panier et un paiement uniques. Les contenus numériques sont également soumis à l'annexe dédiée ; les parcours de formation feront l'objet de conditions distinctes lorsqu'ils seront proposés.

1 Vendeur site et champ d'application

Le vendeur est APIS. La boutique en ligne est accessible à l'adresse beeonaturel.fr. Elle peut présenter notamment des miels et produits de la ruche, des savons et cosmétiques, des textiles et accessoires, des livres et supports pédagogiques, ainsi que des contenus numériques.

Les présentes conditions s'appliquent aux consommateurs, non-professionnels et professionnels achetant en ligne. Les prestations d'intervention APIS relèvent de conditions séparées. L'acheteur déclare avoir la capacité de contracter et, lorsqu'il agit pour une organisation, les pouvoirs nécessaires.

2 Produits informations et disponibilité

Les caractéristiques essentielles, la composition, le poids ou format, le prix, la disponibilité et les avertissements utiles figurent sur la fiche produit. Les photographies illustrent le produit mais de légères variations de teinte, texture, millésime, récolte, impression ou conditionnement ne constituent pas un défaut lorsqu'elles n'altèrent pas les caractéristiques annoncées.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. APIS peut corriger une erreur manifeste de présentation ou retirer un produit avant la commande. En cas d'indisponibilité après paiement, l'acheteur est informé et remboursé des sommes correspondantes sans retard injustifié.

Les informations alimentaires, cosmétiques et d'entretien affichées sur le produit et son emballage doivent être consultées avant utilisation. L'acheteur vérifie notamment les ingrédients et allergènes signalés et respecte les précautions d'emploi.

3 Prix taxes et frais

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises pour les consommateurs, hors frais de livraison ou options affichés avant validation. Pour un client professionnel, les montants HT et la TVA peuvent être détaillés sur la facture.

APIS peut modifier ses prix pour l'avenir. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande, sous réserve d'une erreur manifeste que l'acheteur pouvait raisonnablement déceler. Les réductions annoncées sont appliquées selon leurs conditions et leur période de validité.

4 Commande et conclusion du contrat

1. L'acheteur sélectionne les produits et vérifie son panier.
2. Il renseigne les informations nécessaires à la facturation et à la livraison et choisit les options proposées.
3. Un récapitulatif lui permet de corriger les erreurs avant validation.
4. Il accepte les conditions applicables et confirme la commande au moyen d'un bouton indiquant sans ambiguïté l'obligation de paiement.
5. APIS adresse une confirmation sur support durable à l'adresse électronique fournie.

APIS peut refuser ou annuler une commande pour un motif légitime, notamment fraude présumée, incident de paiement antérieur, quantité manifestement anormale, erreur manifeste de prix ou impossibilité légale de livrer. L'acheteur en est informé et les sommes encaissées sont remboursées.

5 Paiement et facturation

Le paiement est exigible à la commande par les moyens proposés lors du passage en caisse, notamment carte bancaire via le prestataire affiché ou PayPal. Un virement peut être accepté pour certaines commandes confirmées manuellement ; l'expédition intervient après réception des fonds.

Les données de paiement sont traitées par les prestataires de paiement et la plateforme e-commerce. APIS ne reçoit pas le numéro complet de la carte. Une facture est remise par voie électronique ou rendue accessible avec la commande.

Pour un acheteur professionnel bénéficiant d'un délai de paiement expressément accepté, tout retard entraîne les pénalités prévues par l'article L. 441-10 du Code de commerce et l'indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

6 Livraison et retrait

Les zones, modes, coûts et délais estimatifs de livraison ou de retrait sont indiqués avant la validation. À défaut de date ou délai convenu avec un consommateur, la livraison intervient sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

L'acheteur fournit une adresse exacte et accessible. Il vérifie le colis à réception et signale rapidement toute avarie, erreur ou produit manquant, avec des photographies utiles. Ce signalement facilite le recours contre le transporteur sans réduire les garanties légales de l'acheteur.

Le risque de perte ou d'endommagement est transféré au consommateur lorsqu'il prend physiquement possession du bien, sauf s'il choisit lui-même un transporteur non proposé par APIS. Pour un professionnel, le transfert intervient selon l'Incoterm ou la modalité convenue, à défaut lors de la remise au transporteur.

7 Droit de rétractation pour les biens

Le consommateur dispose de quatorze jours à compter de la réception du bien pour notifier sa rétractation, puis de quatorze jours pour renvoyer le produit à APIS, à l'adresse indiquée dans la confirmation ou, à défaut, au siège social. Il peut utiliser le formulaire annexé ou toute déclaration claire.

Le consommateur supporte les frais directs de retour, sauf si APIS a indiqué les prendre en charge ou a omis de l'en informer. Le produit doit être renvoyé avec ses accessoires et, si possible, son emballage. La responsabilité du consommateur n'est engagée qu'en cas de dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

APIS rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard initiaux, dans les quatorze jours suivant l'information de la rétractation. Le remboursement peut être différé jusqu'à récupération du bien ou réception d'une preuve d'expédition, selon le premier de ces faits.

8 Exceptions au droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'exerce notamment pas pour :

- les biens confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés ;
- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les biens descellés après livraison qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, lorsque cette exception est applicable et annoncée sur la fiche produit ;
- les contenus numériques fournis sans support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et reconnaissance de la perte de son droit, selon l'annexe contenus numériques.

L'ouverture d'un emballage ne supprime pas automatiquement le droit de rétractation. L'exception n'est appliquée que lorsque ses conditions légales sont réunies.

9 Garanties légales des biens

GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation pendant deux ans à compter de la délivrance du bien. Il peut obtenir la réparation ou le remplacement du bien, sous les conditions de coût prévues par la loi, puis une réduction du prix ou la résolution du contrat dans les cas prévus par le Code.

Cette garantie s'applique indépendamment de toute garantie commerciale. Le consommateur bénéficie aussi de la garantie des vices cachés des articles 1641 à 1649 du Code civil et peut choisir la résolution de la vente ou une réduction du prix selon l'article 1644.

Toute demande de garantie est adressée à apis.intervention@gmail.com avec le numéro de commande, la description du défaut et, si utile, des photographies. Les exclusions d'usage normal, d'accident, de mauvaise conservation ou de non-respect des instructions ne s'appliquent que si elles expliquent le dommage et sans priver l'acheteur de ses droits légaux.

10 Produits alimentaires cosmétiques et textiles

Le miel est un produit naturel dont la cristallisation, la couleur et la texture peuvent évoluer. Ces phénomènes normaux ne constituent pas un défaut lorsqu'ils sont compatibles avec les caractéristiques annoncées et les règles de conservation.

Les cosmétiques et savons doivent être utilisés selon leur destination et les précautions figurant sur l'étiquetage. L'acheteur cesse l'utilisation en cas de réaction indésirable et sollicite, si nécessaire, un professionnel de santé. Les textiles sont entretenus selon l'étiquette ; la variation normale liée au lavage ou à l'usage n'est pas couverte au-delà des garanties légales.

11 Contenus numériques et formations

Les livrets, fichiers et autres contenus fournis sous forme numérique sont régis par l'annexe Conditions spécifiques aux contenus numériques, qui fait partie du contrat. En cas de contradiction pour un contenu numérique, cette annexe prévaut.

Les formations en présentiel, à distance ou hybrides ne sont pas encore couvertes par les présentes conditions. Des conditions spécifiques seront communiquées avant leur commercialisation.

12 Propriété intellectuelle

Les marques, photographies, textes, recettes, illustrations, modèles, emballages et contenus de la boutique restent protégés. L'achat d'un produit ne transfère aucun droit de reproduction, d'adaptation, de revente de fichiers, de diffusion publique ou d'exploitation commerciale au-delà de l'usage normal du produit.

13 Responsabilité et force majeure

APIS est responsable de plein droit de la bonne exécution du contrat à distance envers le consommateur, sauf faute de celui-ci ou événement de force majeure dans les conditions légales. Elle ne peut exclure ni limiter les garanties et responsabilités impératives.

Pour un acheteur professionnel uniquement, et sauf faute lourde ou intentionnelle, dommage corporel ou règle impérative contraire, APIS ne répond pas des dommages indirects et sa responsabilité totale est limitée au montant HT de la commande à l'origine du dommage.

14 Données personnelles

Les données sont traitées pour gérer le compte, la commande, le paiement, la livraison, le service après-vente, la prévention de la fraude et les obligations comptables. Elles peuvent être transmises aux prestataires nécessaires, notamment la plateforme e-commerce, le paiement, la logistique et la messagerie. Les droits peuvent être exercés à apis.intervention@gmail.com. La politique de confidentialité précise les durées et destinataires.

15 Réclamations médiation et droit applicable

Toute réclamation est adressée à APIS par courrier au siège ou à apis.intervention@gmail.com, avec le numéro de commande et les éléments utiles.

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur pourra saisir gratuitement le médiateur de la consommation compétent. Ses coordonnées seront ajoutées aux présentes conditions et au site dès la désignation effective du médiateur par APIS.

Le contrat est soumis au droit français, sans priver le consommateur des protections impératives de son pays de résidence. Le consommateur peut saisir les juridictions compétentes selon les règles applicables. Entre commerçants, la compétence exclusive du tribunal de commerce d'Évry-Courcouronnes s'applique sous réserve des règles impératives contraires.

Annexe Formulaire de rétractation

À compléter et à transmettre uniquement si le contrat bénéficie d'un droit de rétractation. Toute déclaration claire exprimant la volonté de se rétracter peut aussi être utilisée.

Destinataire — APIS, 5 impasse de l'Ancien Clos, 91580 Villeneuve-sur-Auvers •
apis.intervention@gmail.com

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens suivants :

Description :

Numéro du devis ou de la commande :

Contrat conclu le / commande reçue le :

Nom du client :

Adresse :

E-mail ou téléphone :

Date : Signature si envoi sur papier :